

Crisi globale, performance e serenità individuale

□ Le situazioni d'incertezza producono l'inasprirsi della competizione, l'incattivirsi delle relazioni e uno scadimento generale della qualità della vita. Tutto ciò si riflette puntualmente e negativamente sulla produzione di valore («performance»), a livello di individuo non meno che di impresa. Il controllo della performance è allora una via tanto al miglioramento dell'eccellenza dell'organizzazione, quanto della felicità personale. E viceversa. Il metodo delle balanced scorecard, che integra, nella misurazione e gestione della performance, parametri quantitativi (finanziari e non, hard) e parametri qualitativi (soft), è perfettamente funzionale a questo duplice obiettivo collegando strategia, obiettivi, azione e risultato. La sua crescente diffusione è lì a dimostrarlo.

Il percorso che porta alla gestione della performance va dal Capire all'Agire, dal Verificare al

Riconoscere, passando dal Bilanciare.

Capire che l'azienda vincente è quella che ha il collaboratore al proprio centro, non solo quale fattore di produzione ma come persona (intelligenza, emozione, volontà); capire e condividere i valori chiave che contraddistinguono l'organizzazione e gli obiettivi che ne derivano; capire quale debba essere il contributo di ciascuno alla competitività e al successo aziendale.

Agire per (ri)organizzare processi, metodi, ruoli e attività intorno ai valori e alle competenze; agire imparando a trasmettere e applicare questi valori nei propri team; agire con efficienza, iniziando con l'identificare quel 20% delle proprie attività che genera l'80% del valore complessivo prodotto e concentrarsi su quelle per aumentare la produttività personale e quella aziendale.

Verificare misurando regolar-

mente l'attività confrontandosi in modo oggettivo e trasparente con il suo risultato; verificare al fine di responsabilizzare sulle questioni più importanti, assumendosi meriti e demeriti, con spirito di solidarietà e ai diversi livelli dell'organizzazione; verificare per imparare dagli errori e costruire l'eccellenza.

Riconoscere, perché impegnarsi o meno fa una bella differenza e il far bene non è la stessa cosa del fare male; riconoscere equamente per premiare i meriti e spronare alla gestione dei demeriti; riconoscere non necessariamente e solo finanziariamente; riconoscere perché la motivazione del collaboratore è la vera leva del successo dell'azienda.

Bilanciare le priorità fra vita professionale e privata; saper bilanciare aspettative, iniziative e risultati nella dimensione SALUTE (fisico-mente-spirito), LAVORO (performance, salario, for-

mazione, carriera), FAMIGLIA (come partner, genitore, figlio, fratello), SOCIALE (aiutare gli altri, chi ha più bisogno), e CULTURA/PIACERE (conoscere, gustare i piaceri e le bellezze del mondo); bilanciare per evitare un progressivo senso d'insoddisfazione, un calo di motivazione e di produttività, una depressione, una rottura familiare e/o professionale; bilanciare perché la serenità dei collaboratori è fattore di provato successo per l'azienda.

Queste tematiche sono ora oggetto di un corso intensivo del Centro di Studi Bancari dal titolo «Equilibrio personale ed efficienza organizzativa in tempo di crisi - Il metodo del business performance management e le balanced scorecard» che si svolgerà il 2 (16.00-19.30) e 3 (8.30-17.00) aprile 2009.

A cura di

Ing. Roberto Fridel, docente al Centro di Studi Bancari e titolare di RFr Consult, Lugano

CENTRO
DI STUDI BANCARI
VILLA NEGRONI
ASSOCIAZIONE BANCARIA TICINESE



Prossimi
eventi formativi
Maggiori informazioni e iscrizioni
www.csbancari.ch
Tel. +41 (0)91 967 42 64

CORSI INTENSIVI / MODULI

DIRITTO D'ASSICURAZIONE

Docente C. Canonica

Date e orari Dal 20 febbraio al 16 giugno 2009 (per complessive 32 ore-lezioni di aula)

MARKETING D'ASSICURAZIONE

Docente S. Zufferey

Date e orari Dal 20 febbraio al 16 giugno 2009 (per complessive 48 ore-lezioni di aula)

FIXED INCOME VALUATION AND ANALYSIS

Docenti A. Marazzi, G. Pagani

Date e orari Dal 20 marzo al 20 aprile 2009 (per complessive 32 ore-lezioni di aula)

LA TASSAZIONE DELLE ATTIVITÀ FINANZIARIE IN SVIZZERA

Docenti P.A. Jaeggi, G. Lafranchi, G. Macchi

Date e orari Giovedì 26 marzo (16.00 - 19.30) e venerdì 27 marzo 2009 (9.00 alle 17.00)

EQUILIBRIO PERSONALE ED EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

IN TEMPO DI CRISI

Docente R. Fridel

Date e orari Giovedì 2 aprile (16.00 - 19.30) e venerdì 3 aprile 2009 (8.30 - 17.00)