



FIT FOR CREDIT PRODUCTS – CLIENTELA PRIVATA

Regolamento relativo al test di verifica finale

1. Disposizioni generali

Al termine del percorso **“Fit for credit products - Clientela privata”** al Centro di Studi Bancari è previsto un test scritto di verifica finale, riservato solo a coloro i quali sono iscritti all'intero percorso.

A coloro che otterranno un giudizio sufficiente o superiore sarà rilasciato il Certificato di base del Centro di Studi Bancari (certificato Eduqua) riconosciuto dalla Associazione Bancaria Ticinese.

I partecipanti che non raggiungono la sufficienza, oppure non si presentano all'esame, riceveranno, su richiesta e in sostituzione della certificazione, un attestato di frequenza all'intero percorso.

Scopo dell'esame è dare la possibilità ai partecipanti di valutare le competenze acquisite.

2. Commissione d'esame

L'organizzazione degli esami è affidata al Centro di Studi Bancari, il quale si avvale, nel rispetto delle indicazioni contenute in questo regolamento, dell'ausilio dei relatori coinvolti nel corso stesso.

3. Ammissione

All'esame sono ammesse esclusivamente le persone regolarmente iscritte al percorso **“Fit for credit products - Clientela privata”** che hanno presentato l'iscrizione al test e pagato le relative quote entro il termine stabilito.

In via eccezionale e previa analisi del caso concreto, sono ammesse all'esame anche persone che non risultano iscritte all'intero percorso, ma dispongono di una formazione parificabile e riconosciuta come tale dal Centro di Studi Bancari.

Con l'iscrizione, i candidati accettano il regolamento qui descritto.

4. Quota d'esame

Con l'iscrizione al singolo esame, il candidato è tenuto al pagamento della relativa quota prevista. I candidati che, dopo l'iscrizione, si ritirano entro il termine stabilito o che, in seguito all'ammissione all'esame, si ritirano per motivi gravi, hanno diritto alla restituzione della quota prevista, previa deduzione del 20% a copertura delle spese di allestimento del dossier.

Il mancato superamento dell'esame non dà diritto alla restituzione della quota.

In caso di ripetizione dell'esame entro il limite stabilito, o per uno dei motivi indicati al punto 5, il candidato è tenuto a pagare una nuova quota di iscrizione.

5. Ritiro

I candidati possono ritirarsi dall'esame fino a **due settimane** prima della data prevista per il test. Dopo questo termine il ritiro è possibile solo in presenza di un motivo grave.

Si ha motivo grave in caso di: malattia, infortunio o gravidanza e lutto in famiglia.

Il ritiro deve essere comunicato senza ritardo al Centro di Studi Bancari per iscritto e corredato dalle necessarie prove giustificative.

6. Materia d'esame

La materia d'esame è data dai contenuti e dagli obiettivi del percorso **“Fit for credit products - Clientela privata”**.

7. Modalità di svolgimento

Il test di verifica finale dura 60 minuti.

L'uso di mezzi ausiliari non ammessi comporta l'espulsione dall'esame.

I documenti di lavoro necessari per l'esame saranno messi a disposizione dei candidati.

Si valutano solo le prove scritte realizzate sui documenti messi a disposizione.



Prove consegnate dopo la scadenza del tempo di esame sono considerate non superate.
L'esame si svolge in italiano, in forma scritta (e comprende solitamente domande a scelta multipla e il trattamento di casi pratici).

L'esame si svolge alla presenza di un rappresentante del Centro di Studi Bancari, che vigila sull'andamento regolare del lavoro secondo le disposizioni del presente regolamento.

In alcuni casi, l'esame in forma scritta può essere sostituito da una verifica orale.

8. Valutazione e attribuzione dei giudizi

Le prestazioni dei candidati vengono valutate attraverso l'utilizzo dei seguenti criteri:

Livello 1: Ottimo 85% - 100% delle risposte corrette

Livello 2: Buono 69% - 84,9% delle risposte corrette

Livello 3: Sufficiente 53% - 68,9% delle risposte corrette

Livello 4: Insufficiente 0% - 52,9% delle risposte corrette

9. Diritto di ricorso e ripetizione dell'esame

Non vi è possibilità di ricorrere contro il giudizio espresso dalla Commissione d'esame.

Vi è tuttavia la possibilità di visionare l'esame che rimane in possesso del Centro di Studi Bancari.

Chi non ha superato l'esame ha la possibilità di ripeterlo in occasione delle sessioni d'esame dei percorsi di "**Fit for credit products - Clientela privata**", successive.

È parificato a chi non ha superato l'esame, chi non si presenta alla sessione d'esame senza giustificazione, chi abbandona la sessione prima del termine oppure viene espulso durante la sessione stessa.

In tutti i casi menzionati in questo punto, il candidato non ha diritto alla restituzione della quota pagata.

In caso di ripetizione dell'esame il candidato è tenuto a pagare una nuova tassa d'iscrizione.

10. Conferimento della certificazione

I partecipanti che conseguono un giudizio sufficiente o superiore nel test di verifica finale riceveranno la Certificazione di base del Centro di Studi Bancari, riconosciuto dalla Associazione Bancaria Ticinese, corredata dal giudizio finale.

Nel caso in cui l'esame finale fosse composto da più prove, la votazione sarà data dalla media dei giudizi ottenuti.

11. Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore dal 30 ottobre 2013.