

CAS Relationship and Communication Management in Finance & Banking per consulenti 2019/2020

| OTTOBRE |        |       | NOVEMBRE |        |                  | DICEMBRE |        |               | GENNAIO |        |                   | FEBBRAIO |        |           | MARZO  |        |       | APRILE |        |       | MAGGIO |        |                  | GIUGNO |   |                      |
|---------|--------|-------|----------|--------|------------------|----------|--------|---------------|---------|--------|-------------------|----------|--------|-----------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|------------------|--------|---|----------------------|
| Giorno  | Orario | Corso | Giorno   | Orario | Corso            | Giorno   | Orario | Corso         | Giorno  | Orario | Corso             | Giorno   | Orario | Corso     | Giorno | Orario | Corso | Giorno | Orario | Corso | Giorno | Orario | Corso            |        |   |                      |
| 1 mar   |        |       | 1 ven    |        | Ognissanti       | 1 dom    |        |               | 1 mer   |        | Capodanno         | 1 sab    |        |           | 1 dom  |        |       | 1 mer  |        |       | 1 ven  |        | Festa del lavoro | 1 lun  |   | Lunedì di Pentecoste |
| 2 mer   |        |       | 2 sab    |        | Giorno dei morti | 2 lun    |        |               | 2 gio   |        |                   | 2 dom    |        |           | 2 lun  |        |       | 2 gio  | M11    | p     | 2 sab  |        |                  | 2 mar  |   |                      |
| 3 gio   |        |       | 3 dom    |        |                  | 3 mar    |        |               | 3 ven   |        | Vacanze di Natale | 3 lun    |        |           | 3 mar  |        |       | 3 ven  |        |       | 3 dom  |        |                  | 3 mer  |   |                      |
| 4 ven   |        |       | 4 lun    |        | M3               | 4 mer    |        |               | 4 sab   |        |                   | 4 mar    |        |           | 4 mer  |        |       | 4 sab  |        |       | 4 lun  |        |                  | 4 gio  | E | 9.00-11.00           |
| 5 sab   |        |       | 5 mar    |        |                  | 5 gio    |        |               | 5 dom   |        |                   | 5 mer    |        |           | 5 gio  | M9     | m/p   | 5 dom  |        |       | 5 mar  |        |                  | 5 ven  |   |                      |
| 6 dom   |        |       | 6 mer    |        |                  | 6 ven    |        |               | 6 lun   |        |                   | 6 gio    |        | M7        | p      |        |       | 6 lun  |        |       | 6 ven  |        |                  | 6 mer  |   |                      |
| 7 lun   |        |       | 7 gio    |        |                  | 7 sab    |        |               | 7 mar   |        |                   | 7 ven    |        |           | 7 sab  |        |       | 7 mar  |        |       | 7 gio  |        |                  | 7 dom  |   |                      |
| 8 mar   |        |       | 8 ven    |        |                  | 8 dom    |        | Immacolata    | 8 mer   |        |                   | 8 sab    |        |           | 8 dom  |        |       | 8 mer  |        |       | 8 ven  |        |                  | 8 lun  |   |                      |
| 9 mer   |        |       | 9 sab    |        |                  | 9 lun    |        |               | 9 gio   |        |                   | 9 dom    |        |           | 9 lun  |        |       | 9 gio  |        |       | 9 sab  |        |                  | 9 mar  |   |                      |
| 10 gio  | M1     | m/p   | 10 dom   |        |                  | 10 mar   |        |               | 10 lun  |        |                   | 10 ven   |        |           | 10 mar |        |       | 10 ven |        |       | 10 dom |        |                  | 10 mer |   |                      |
| 11 ven  |        |       | 11 lun   |        |                  | 11 mer   |        |               | 11 sab  |        |                   | 11 mar   |        |           | 11 mer |        |       | 11 sab |        |       | 11 lun | M13    | p                | 11 gio |   | Corpus Domini        |
| 12 sab  |        |       | 12 mar   |        |                  | 12 gio   |        |               | 12 dom  |        |                   | 12 mer   |        |           | 12 gio |        |       | 12 dom |        |       | 12 mar |        |                  | 12 ven |   |                      |
| 13 dom  |        |       | 13 mer   |        |                  | 13 ven   |        |               | 13 lun  |        |                   | 13 gio   |        |           | 13 ven |        |       | 13 lun |        |       | 13 mer |        |                  | 13 sab |   |                      |
| 14 lun  |        |       | 14 gio   |        |                  | 14 sab   |        |               | 14 mar  |        |                   | 14 ven   |        |           | 14 sab |        |       | 14 mar |        |       | 14 gio |        |                  | 14 dom |   |                      |
| 15 mar  |        |       | 15 ven   |        |                  | 15 dom   |        |               | 15 mer  |        |                   | 15 sab   |        |           | 15 dom |        |       | 15 mer |        |       | 15 ven |        |                  | 15 lun |   |                      |
| 16 mer  |        |       | 16 sab   |        |                  | 16 lun   |        |               | 16 gio  |        |                   | 16 dom   |        |           | 16 lun |        |       | 16 gio |        |       | 16 sab |        |                  | 16 mar |   |                      |
| 17 gio  |        |       | 17 dom   |        |                  | 17 mar   |        |               | 17 ven  |        |                   | 17 lun   |        |           | 17 mar |        |       | 17 ven |        |       | 17 dom |        |                  | 17 gio |   |                      |
| 18 ven  |        |       | 18 lun   |        |                  | 18 mer   |        |               | 18 sab  |        |                   | 18 mar   |        |           | 18 mer |        |       | 18 sab |        |       | 18 lun |        |                  | 18 gio |   |                      |
| 19 sab  |        |       | 19 mar   |        |                  | 19 gio   |        |               | 19 dom  |        |                   | 19 mer   |        |           | 19 gio | M10    | p     | 19 dom |        |       | 19 mar |        |                  | 19 ven |   |                      |
| 20 dom  |        |       | 20 mer   |        |                  | 20 ven   |        |               | 20 lun  |        |                   | 20 gio   |        | M8        | p      |        |       | 20 ven |        |       | 20 lun |        |                  | 20 sab |   |                      |
| 21 lun  |        |       | 21 gio   |        | M4               | p        |        |               | 21 mar  |        |                   | 21 ven   |        |           | 21 sab |        |       | 21 mar |        |       | 21 gio |        |                  | 21 dom |   |                      |
| 22 mar  |        |       | 22 ven   |        |                  | 22 sab   |        |               | 22 mer  |        |                   | 22 dom   |        |           | 22 dom |        |       | 22 mer |        |       | 22 ven |        |                  | 22 lun |   |                      |
| 23 mer  |        |       | 23 sab   |        |                  | 23 lun   |        |               | 23 gio  |        | M6                | m/p      |        |           | 23 dom |        |       | 23 lun |        |       | 23 mar |        |                  | 23 sab |   |                      |
| 24 gio  | M2     | m/p   | 24 dom   |        |                  | 24 mar   |        |               | 24 ven  |        |                   | 24 lun   |        |           | 24 mar |        |       | 24 ven |        |       | 24 dom |        |                  | 24 mer |   |                      |
| 25 ven  |        |       | 25 lun   |        | M5               | p        |        | Natale        | 25 mer  |        |                   | 25 sab   |        |           | 25 sab |        |       | 25 mer |        |       | 25 lun |        |                  | 25 gio |   |                      |
| 26 sab  |        |       | 26 mar   |        |                  | 26 gio   |        | Santo Stefano | 26 dom  |        |                   | 26 mer   |        |           | 26 gio |        |       | 26 dom |        |       | 26 mar |        |                  | 26 ven |   |                      |
| 27 dom  |        |       | 27 mer   |        |                  | 27 ven   |        |               | 27 lun  |        |                   | 27 gio   |        | Carnevale |        |        |       | 27 ven |        |       | 27 lun |        |                  | 27 mer |   |                      |
| 28 lun  |        |       | 28 gio   |        |                  | 28 sab   |        |               | 28 mar  |        |                   | 28 ven   |        |           | 28 sab |        |       | 28 mar |        |       | 28 gio |        |                  | 28 dom |   |                      |
| 29 mar  |        |       | 29 ven   |        |                  | 29 dom   |        |               | 29 mer  |        |                   | 29 sab   |        |           | 29 dom |        |       | 29 mer |        |       | 29 lun |        |                  | 29 ven |   | SS. Pietro e Paolo   |
| 30 mer  |        |       | 30 sab   |        |                  | 30 lun   |        |               | 30 gio  |        |                   | 30 mar   |        |           | 30 lun |        |       | 30 gio |        |       | 30 sab |        |                  | 30 mar |   |                      |
| 31 gio  |        |       |          |        |                  | 31 mar   |        |               | 31 ven  |        |                   |          |        |           | 31 mar |        |       |        |        |       | 31 dom |        |                  |        |   |                      |

Corsi

- M1 Comunicazione e fiducia sostenibile
- M2 Argomentazione e persuasione nella comunicazione e nella consulenza finanziaria
- M3 Strategie argomentative, reputazione e fiducia
- M4 Tecniche di presentazione
- M5 Media e mercati finanziari
- M6 Value proposition efficace nella consulenza finanziaria
- M7 Networking professionale per il consulente finanziario
- M8 Customer relationship management e marketing: un approccio conversazionale
- M9 Comunicazione Interpersonale nel contesto bancario e finanziario
- M10 Comunicazione Interculturale
- M11 Gestire gli aspetti psicologici nella consulenza finanziaria
- M12 Negoziazione in banca e finanza
- M13 Gestione e risoluzione dei conflitti
- E Esame

N.B. Il calendario potrà subire delle modifiche che saranno comunicate ai partecipanti in tempo utile.

Orari delle lezioni

- m = 08.30 - 12.00
- p = 13.30 - 17.00
- m/p = 08.30 - 17.00