

### CAS Relationship and Communication Management in Finance & Banking 2018/2019

OTTOBRE 2018			NOVEMBRE 2018			DICEMBRE 2018			GENNAIO 2019			FEBBRAIO 2019			MARZO 2019			APRILE 2019			MAGGIO 2018		
Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso	Giorno	Orario	Corso
1	lun		1	gio	Ognissanti	1	sab		1	mar		1	ven		1	ven		1	lun		1	mer	Festa del lavoro
2	mar		2	ven	Giorno dei morti	2	dom		2	mer		2	sab		2	sab		2	mar		2	gio	
3	mer		3	sab		3	lun		3	gio		3	dom		3	dom		3	mer		3	ven	
4	gio	C1	4	dom		4	mar		4	ven		4	lun		4	lun		4	gio		4	sab	
5	ven		5	lun	C3	5	mer		5	sab		5	mar		5	mar		5	ven		5	dom	
6	sab		6	mar		6	gio	C5	6	dom	Epifania	6	mer		6	mer	Mercoledì delle Ceneri	6	sab		6	lun	
7	dom		7	mer		7	ven		7	lun		7	gio	C9	7	gio		7	dom		7	mar	
8	lun		8	gio		8	sab	Immacolata	8	mar		8	ven		8	ven	Comevale	8	lun		8	mer	
9	mar		9	ven		9	dom		9	mer		9	sab		9	sab		9	mar		9	gio	E 9.00-11.00
10	mer		10	sab		10	lun		10	gio	C7	10	dom		10	dom		10	mer		10	ven	
11	gio		11	dom		11	mar		11	ven		11	lun		11	lun		11	gio	C13	11	sab	
12	ven		12	lun		12	mer		12	sab		12	mar		12	mar		12	ven		12	dom	
13	sab		13	mar		13	gio		13	dom		13	mer		13	mer		13	sab		13	lun	
14	dom		14	mer		14	ven		14	lun		14	gio		14	gio	C11	14	dom		14	mar	
15	lun		15	gio		15	sab		15	mar		15	ven		15	ven		15	lun		15	mer	
16	mar		16	ven		16	dom		16	mer		16	sab		16	sab		16	mar		16	gio	
17	mer		17	sab		17	lun		17	gio		17	dom		17	dom		17	mer		17	ven	
18	gio	C2	18	dom		18	mar		18	ven		18	lun		18	lun		18	gio		18	sab	
19	ven		19	lun		19	mer		19	sab		19	mar		19	mar	San Giuseppe	19	ven		19	dom	
20	sab		20	mar		20	gio	C6	20	dom		20	mer		20	mer		20	sab		20	lun	
21	dom		21	mer		21	ven		21	lun		21	gio	C10	21	gio		21	dom	Pasqua	21	mar	
22	lun		22	gio	C4	22	sab		22	mar		22	ven		22	ven		22	lun		22	mer	
23	mar		23	ven		23	dom		23	mer		23	sab		23	sab		23	mar		23	gio	
24	mer		24	sab		24	lun		24	gio	C8	24	dom		24	dom		24	mer		24	ven	
25	gio		25	dom		25	mar	Natale	25	ven		25	lun		25	lun		25	gio		25	sab	
26	ven		26	lun		26	mer	Santo Stefano	26	sab		26	mar		26	mar		26	ven		26	dom	
27	sab		27	mar		27	gio		27	dom		27	mer		27	mer		27	sab		27	lun	
28	dom		28	mer		28	ven		28	lun		28	gio		28	gio	C12	28	dom		28	mar	
29	lun	Vacanze autunnali	29	gio		29	sab		29	mar		29	mer		29	ven		29	lun		29	mer	
30	mar		30	ven		30	dom		30	mer		30	sab		30	sab		30	mar		30	gio	Ascensione
31	mer		31	lun		31	lun		31	gio		31	gio		31	dom		31	ven		31	ven	

**Corsi**

- C1 Comunicazione e fiducia sostenibile
- C2 Ruolo dell'argomentazione nelle decisioni finanziarie
- C3 Strumenti di issues management e di costruzione degli argomentari
- C4 Media e mercati finanziari
- C5 Gestione della relazione con i media
- C6 Psicologia del denaro
- C7 Comunicazione interpersonale nel settore bancario e finanziario
- C8 Comunicazione interculturale
- C9 Developing a unique value proposition in private banking
- C10 Professional networking in private banking
- C11 Negoziazione, mediazione e tecniche di risoluzione alternative del conflitto
- C12 Tecnologie di comunicazione e ruolo dei social media
- C13 Tecniche di presentazione e strumenti multimodali

E Esame

N.B. Il calendario potrà subire delle modifiche che saranno comunicate ai partecipanti in tempo utile.

**Orari delle lezioni**

- m = 08.30 - 12.00
- p = 13.30 - 17.00
- m/p = 08.30 - 17.00